

# RETOURENSCHEIN

Rücksendedatum: \_\_\_\_\_

Rücksendeadresse:  
 JOOLA Tischtennis GmbH  
 Wiesenstrasse 13, 76833 Siebeldingen

**Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Rücksendung nur mit vollständig ausgefülltem Retourenschein möglich ist!**

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_ A/O-Nr.: \_\_\_\_\_

Email-Adresse für Bearbeitungsstatus/Rückfragen: \_\_\_\_\_

Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Größe/ Stärke/ Griff	Retouren- menge	Retouren- grund	Intern

**Ablauf des Widerrufs:** Bitte stellen Sie **vor** Rücksendung sicher, dass die Ware **a)** nicht älter als 3 Monate ab Rechnungsdatum ist, **b)** keine Auslaufware ist, **c)** frei von Unreinheiten und geruchsneutral ist und **d)** ordentlich in der Originalverpackung mit EAN-Etikett verpackt ist. Wenn **alle** Punkte erfüllt sind, füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie dieses dem Paket bei. **Bitte beachten Sie, dass bei Nichterfüllung der obigen Punkte, die Bearbeitung der Retoure nicht erfolgt und das Paket umgehend auf Kosten des Versenders zurückgeschickt wird!**

- Retourengründe:**
- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Artikel gefällt nicht</li> <li>2 Artikel defekt/beschädigt</li> <li>3 mehrere Art. zur Auswahl bestellt</li> <li>4 Art. wurde versehentlich/falsch bestellt</li> <li>5 Lieferzeit zu lang</li> <li>6 Musterbestellung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7 Artikel passt nicht</li> <li>8 Kundenstorno</li> <li>9 Art. wurde falsch geliefert</li> <li>10 Art. entspricht nicht der Beschreibung</li> <li>11 Lieferung unvollständig</li> </ul> |
|---|---|

**Gewünschte Retourenverarbeitung:** bitte geben Sie an, wie wir die Retoure verarbeiten sollen:

Gutschrift       Ersatzlieferung

**Bei Umtausch bitte neu bestellen!**

Retoure bearbeitet: **(INTERN)**

Zeichen:	Datum: