RETOURENSCHEIN

Rücksendedatum:_____

Rücksendeadresse:
JOOLA Tischtennis GmbH
Wiesenstrasse 13, 76833 Siebeldingen

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung Ihrer Rücksendung nur mit vollständig ausgefülltem Retourenschein möglich ist!

Kundenname: _____ **Kundenanschrift (Ort):** _____

Kundennummer: _____ **Rechnungsnummer:** _____

Rechnungsdatum: _____ **A/O-Nr.:** _____

Email-Adresse für Bearbeitungsstatus/Rückfragen: _____

Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Größe/ Stärke/ Griff	Retouren-menge	Retouren-grund	Intern

Ablauf des Widerrufs: Bitte stellen Sie **vor** Rücksendung sicher, dass die Ware **a)** nicht älter als 3 Monate ab Rechnungsdatum ist, **b)** keine Auslaufware ist, **c)** frei von Unreinheiten und geruchsneutral ist und **d)** ordentlich in der Originalverpackung mit EAN-Etikett verpackt ist. Wenn **alle** Punkte erfüllt sind, füllen Sie das Rücksendeformular aus und legen Sie dieses dem Paket bei. **Bitte beachten Sie, dass bei Nichterfüllung der obigen Punkte, die Bearbeitung der Retoure nicht erfolgt und das Paket umgehend auf Kosten des Versenders zurückgeschickt wird!**

Retourengründe:

1 Artikel gefällt nicht
2 Artikel defekt/beschädigt
3 mehrere Art. zur Auswahl bestellt
4 Art. wurde versehentlich/falsch bestellt
5 Lieferzeit zu lang
6 Musterbestellung
7 Artikel passt nicht
8 Kundenstorno
9 Art. wurde falsch geliefert
10 Art. entspricht nicht der Beschreibung
11 Lieferung unvollständig

Gewünschte Retourenverarbeitung: bitte geben Sie an, wie wir die Retoure verarbeiten sollen:

☐ Gutschrift ☐ Ersatzlieferung

Bei Umtausch bitte neu bestellen!

Retoure bearbeitet: **(INTERN)**

Zeichen: Datum: